

評価一覧表 やおき福祉会利用者満足度調査 法人一覧

項目	調査内容	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		やおき工房	古道ヶ丘	くまのこ	陽だまり	か〜む	いなづみ	龍の里	ハモニティー	すまいる	ゆうあい すてつぷ	ほわいと	南紀の台	サンヒルズ	全体平均
理念	理念・基本方針の理解がどの程度されているか。	2.0	2.8	2.8	3.2	2.2	2.9	2.7	2.6	2.9	2.8	2.6	2.9	3.0	2.7
職員接遇	職員の丁寧な接し方についての満足度	2.1	4.2	3.8	4.4	4.1	3.8	4.0	4.4	4.4	4.5	3.4	3.3	4.0	3.9
	守秘義務の遵守に関する満足度	2.3	3.9	3.6	4.4	3.7	3.3	4.1	4.3	4.3	4.3	3.3	3.3	4.3	3.8
	要望に対する傾聴の姿勢に関する満足度	2.1	4.4	4.1	4.0	4.3	3.4	4.1	4.4	4.1	4.5	3.4	4.1	4.2	3.9
	信頼関係・親密度に関する満足度	2.1	4.3	3.4	4.1	3.8	3.4	4.2	3.9	3.8	4.1	2.8	4.0	3.7	3.7
	要望に関する職員の対応に関する満足度	2.2	4.4	3.3	3.9	4.1	3.2	4.3	3.9	4.0	4.4	3.0	4.3	4.4	3.8
契約の進め方	利用方法についてわかりやすい説明があったかどうか。に関する満足度。	2.0	3.9	3.5	4.2	3.6	3.3	4.6	4.3	3.4	4.1	2.3	4.2	3.8	3.6
	契約時のサービスの説明に関する満足度	2.3	3.9	3.6	3.9	3.8	3.4	4.6	4.2	3.6	3.9	2.9	4.0	4.0	3.7
	サービス計画作成時の本人の意向の尊重に関する満足度	2.2	4.0	4.2	4.4	3.9	3.6	4.6	4.2	3.8	4.2	3.3	3.6	4.1	3.8
	計画に関するわかりやすい説明があったかに関する満足度	2.1	4.2	4.1	4.1	3.8	3.4	4.7	4.2	3.6	3.9	3.3	4.3	4.2	3.8
サービス内容	給食の満足度	2.4	3.2	4.4	3.1	2.2	3.6	4.3	4.0	3.9	4.9	4.7	4.1	4.6	3.8
	身体介助の満足度	2.1	4.0	4.0	3.4	2.6	3.6	4.5	3.9	4.0	4.3	3.6	4.4	4.4	3.8
	体調への配慮の満足度	2.0	4.4	3.9	3.8	2.8	3.4	4.0	3.9	4.3	4.5	3.6	4.0	4.5	3.8
	体調不良時の支援に関する満足度	2.3	4.5	3.7	4.0	3.0	3.4	4.6	4.1	4.0	4.4	3.6	4.6	4.6	3.9
	外出希望に関する対応の満足度	2.3	4.5	4.2	3.3	2.6	3.4	0.0	4.1	3.8	4.6	3.1	4.4	4.5	3.4
	外泊希望に関する対応の満足度	2.0	3.7	5.0	3.0	2.3	3.1	0.0	3.9	3.6	4.3	3.1	5.0	4.8	3.4
	服薬支援に関する満足度	2.2	4.8	5.0	3.9	2.9	3.4	0.0	4.0	3.9	4.8	4.1	4.3	4.6	3.7
	金銭管理に関する満足度	2.3	4.3	4.3	4.0	3.0	3.3	4.5	3.6	3.7	4.6	3.4	4.4	4.7	3.9
	外出・余暇支援への対応の満足度	2.3	3.1	4.3	3.7	2.7	3.3	0.0	3.8	4.1	4.4	3.3	4.6	4.7	3.4
	他機関との連携に関する満足度	2.4	4.0	4.0	4.2	3.2	3.4	4.9	4.0	4.0	4.4	3.7	4.0	4.6	3.9
	作業メニューに関する満足度	1.9	4.4	3.8	4.5	3.5	3.3	4.5	3.7	4.1	0.0	3.9	3.5	4.2	3.5
	仕事を楽めているかに関する満足度	2.1	3.9	4.1	3.7	3.0	3.6	4.1	4.1	3.9	0.0	4.1	4.0	4.0	3.4
	工賃の仕組み等に関する説明に関する満足度	2.3	3.8	3.3	3.9	2.9	3.2	4.6	4.2	3.9	0.0	4.0	3.5	4.0	3.4
	工賃の額に関する満足度	1.8	3.4	2.8	3.4	2.4	3.3	3.6	3.7	3.5	0.0	4.0	4.0	4.1	3.1
進路・就労等の今後に対する関わりに関する満足度	2.0	3.8	3.5	3.4	2.5	3.4	3.8	3.4	3.7	0.0	3.8	4.0	4.3	3.2	

Ⅲ項

総合的な満足度についての評価	4.1	4.4	3.7	4.0	4.2	3.9	3.8	4.5	4.1	4.5	4.1	4.0	4.3	4.1
----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----